

xinonet ist eine auf Festanstellungen von Fach- und Führungskräften spezialisierte Personalberatung für alle Schlüsselrollen der digitalen Wirtschaft, von IT-Infrastruktur bis zu der Interaktivbranche. Außerdem besetzen wir qualitativ herausragende und gehobene Positionen im Dienstleistungssektor.

Für unseren Mandanten suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in unbefristeter Festanstellung deutschlandweit (100% Remote möglich) einen

Service Manager (all genders)

Die Tätigkeitsinhalte

Bei unserem Mandanten, einem mittelständischen IT-Dienstleister mit internationalem Hintergrund, sind Sie der Dreh- und Angelpunkt für die Kunden. Als engagierter Service Manager (all genders), kümmern Sie sich mit Leidenschaft und Fachkenntnissen um die erstklassige Bereitstellung der IT-Dienste und sorgen für einen reibungslosen Ablauf.

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Betreuung von Kunden mit dem Ziel einer hohen Kundenzufriedenheit und langfristigen Kundenbindung
- Zentrale Schnittstelle zwischen Kunden, Kollegen, Mitarbeitern und Partnern
- Erarbeitung, Verhandlung und Dokumentation von Lösungen und Konzepten im Service-Umfeld
- Erarbeitung von Prozessen sowie deren Umsetzung inkl. regelmäßiger Qualitätskontrolle
- Überwachung und Sicherstellung der SLA Erfüllung sowie Verantwortung für die definierten KPIs
- Enge Zusammenarbeit mit dem Service Delivery und den Managed Services Teams sowie den Support Teams von Partnern und/oder Herstellern
- Regelmäßiges Projektcontrolling, Qualitätskontrolle und kontinuierliche Serviceverbesserung
- Frühzeitiges Erkennen von Problemen, Beschwerdemanagement und Steuerung von Eskalationen

Ihre Qualifikation

Neben Ihren herausragenden Kommunikationsfähigkeiten bringen Sie eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung mit, um eine langfristige und partnerschaftliche Kundenbeziehung aufzubauen.

Idealerweise verfügen Sie über:

- Abgeschlossenes Studium in den Bereichen Informatik, BWL oder vergleichbare Ausbildung mit Berufserfahrung
- einschlägige Erfahrung in den Bereichen IT-Service-Management
- Gutes Verständnis und Wissen zum Hardwareportfolio und Services des Herstellers Cisco sowie Palo Alto
- ITIL Zertifizierung
- Gute bis sehr gute Kenntnisse von ServiceNow

Angebot #1824, Seite 1/2

Telefon 0160 96827952

E-Mail



Für Fragen zum Angebot 1824 steht Ihnen Lina Horn gerne von Montag bis Freitag zur Verfügung unter 0160 96827952 sowie per Email unter kandidaten@xinonet.com

xinonet GmbH
Ericusspitze 4
20457 Hamburg

- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse
- Überzeugungsfähigkeit, Kommunikationsstärke, Präsentations-Skills sowie ein souveränes Auftreten
- Zielorientierte, strukturierte sowie eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Fähigkeit, mit unterschiedlichen Zielgruppen angemessen und erfolgreich zu kommunizieren

Das Unternehmen

Unser Mandant ist ein innovatives Unternehmen, das maßgeschneiderte IT-Infrastrukturlösungen für Unternehmen jeder Größe anbietet. Die Expertise erstreckt sich über Bereiche wie Cloud-Computing, Netzwerkinfrastruktur, Cybersecurity und digitale Transformation. Unser Mandant zeichnet sich durch herausragende Kompetenz, erstklassigen Kundenservice und eine klare Vision für die digitale Zukunft aus. Als Arbeitnehmer können Sie sich hier auf eine teamorientierte und internationale Kultur freuen, in der Sie Ihren Karriereweg flexibel und mit großer Unterstützung seitens des Arbeitgebers proaktiv gestalten können.

Kategorie

Service Management

Standorte

Deutschland, Ettlingen, Hannover, Leverkusen, München

Angebot #1824, Seite 2/2

Telefon 0160 96827952

E-Mail



Für Fragen zum Angebot 1824 steht Ihnen Lina Horn gerne von Montag bis Freitag zur Verfügung unter 0160 96827952 sowie per Email unter kandidaten@xinonet.com

xinonet GmbH
Ericusspitze 4
20457 Hamburg