

xinonet ist eine auf Festanstellungen von Fach- und Führungskräften spezialisierte Personalberatung für alle Schlüsselrollen der digitalen Wirtschaft, von I wie IT-Infrastruktur bis zu I wie Interaktivbranche. Außerdem besetzen wir qualitativ herausragende und gehobene Positionen im Dienstleistungssektor.

Für unseren Mandanten suchen wir ab sofort deutschlandweit in Festanstellung (Home Office mit der Bereitschaft zu wichtigen Meetings auch mal an die Standorte in Ettlingen oder Levekusen zu kommen) einen

## Service Delivery Manager (all genders)

### Die Tätigkeitsinhalte

Bei unserem Mandanten, einem mittelständischen IT-Dienstleister mit internationalem Hintergrund, sind Sie der Dreh- und Angelpunkt für die Kunden. Als engagierter Service Delivery Manager (all genders), kümmern Sie sich mit Leidenschaft und Fachkenntnissen um die erstklassige Bereitstellung der IT-Dienste und sorgen für einen reibungslosen Ablauf.

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Ansprechpartner für Kunden und andere Stakeholder und Aufbau von partnerschaftlichen Beziehungen
- Monitoring und Sicherstellung der Service Level Agreements
- Lösungsorientiertes Problem- und Eskalationsmanagement
- Kontinuierliche Weiterentwicklung des Service Delivery Managements und Steigerung der Effizienz

### Ihre Qualifikation

Neben Ihren herausragenden Kommunikationsfähigkeiten bringen Sie eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung mit, um eine langfristige und partnerschaftliche Kundenbeziehung aufzubauen.

Idealerweise verfügen Sie über:

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung bzw. vergleichbares Studium
- Erfahrung im IT-Servicegeschäft, idealerweise mit dem Hersteller Cisco
- ITIL® 4 Foundation Zertifizierung und Service Management Prozesskenntnisse
- Im besten Fall Kenntnisse in folgenden Tools und Prozessen: Cisco Commerce Workspace (CCW), Smart Accounts and Smart Licensing, ServiceNow, Microsoft Dynamics (NAV)
- Versierter Umgang mit MS Office
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Das Unternehmen

Unser Mandant ist ein innovatives Unternehmen, das maßgeschneiderte IT-Infrastrukturlösungen für Unternehmen jeder Größe anbietet. Die Expertise erstreckt sich über Bereiche wie Cloud-Computing,

Angebot #1826, Seite 1/2

Telefon 0160 96827952

E-Mail



Für Fragen zum Angebot 1826 steht Ihnen Lina Horn gerne von Montag bis Freitag zur Verfügung unter 0160 96827952 sowie per Email unter [kandidaten@xinonet.com](mailto:kandidaten@xinonet.com)

xinonet GmbH  
Ericusspitze 4  
20457 Hamburg

Netzwerkinfrastruktur, Cybersecurity und digitale Transformation. Unser Mandant zeichnet sich durch herausragende Kompetenz, erstklassigen Kundenservice und eine klare Vision für die digitale Zukunft aus. Als Arbeitnehmer können Sie sich hier auf eine teamorientierte und internationale Kultur freuen, in der Sie Ihren Karriereweg flexibel und mit großer Unterstützung seitens des Arbeitgebers proaktiv gestalten können.

## Kategorie

Service Management

## Standorte

Deutschland, Ettlingen, Leverkusen, München, Hannover

[Angebot #1826, Seite 2/2](#)

[Telefon 0160 96827952](#)

[E-Mail](#)



Für Fragen zum Angebot 1826 steht Ihnen Lina Horn gerne von Montag bis Freitag zur Verfügung unter 0160 96827952 sowie per Email unter [kandidaten@xinonet.com](mailto:kandidaten@xinonet.com)

xinonet GmbH  
Ericusspitze 4  
20457 Hamburg