

xinonet ist eine auf Festanstellungen von Fach- und Führungskräften spezialisierte Personalberatung für alle Schlüsselrollen der digitalen Wirtschaft, von I wie IT-Infrastruktur bis zu I wie Interaktivbranche. Außerdem besetzen wir qualitativ herausragende und gehobene Positionen im Dienstleistungssektor.

Für unseren Mandanten suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für die Region Kön/Bonn in unbefristeter Festanstellung einen

## Network Support Engineer (m/w/d)

### Die Tätigkeitsinhalte

- Als Teil des Professional-Services Teams arbeiten Sie in Kundenprojekten und im Rahmen von Serviceverträgen mit
- Im Rahmen einer umfassenden individuellen Einarbeitung werden Sie auf Ihre Aufgaben vorbereitet
- Sie überwachen die Netzwerke der Kunden und bearbeiten eingehende Vorfälle
- RootCause-Analyse im 2nd Level Support
- Bei komplexen Fehlerbildern steht Ihnen ein Hersteller Support-Lab zur Verfügung, in dem Sie gemeinsam mit den Entwicklern den Fehler analysieren
- Sie agieren als verlässlicher Ansprechpartner für Kunden, Hersteller und Partner
- Sie nehmen an Service Reviews teil und kümmern sich um die Optimierung der Supportumgebung

Das erwartet Sie:

- Agiles und dynamisches Unternehmen mit gleichsam krisensicherem Geschäftsmodell
- Ein modernes und teamorientiertes Arbeitsumfeld
- Eigenverantwortung & Gestaltungsmöglichkeiten ab dem ersten Tag (inkl. freie Wahl PC, Mac, Handy)
- Offene Unternehmenskultur, in der viel Wert auf Kommunikation und Transparenz gelegt wird
- Flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten
- Persönliche und fachliche Weiterbildung ? u.a. in eigener Academy mit eigenem Lab

### Ihre Qualifikation

- Sie bringen eine abgeschlossene technische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation mit und haben Erfahrung im Bereich der Netzwerktechnik, Support oder der Administration gesammelt
- Grundlegende Kenntnisse im Netzwerk-Umfeld (Routing, Switching, Datacenter, Collaboration oder Security) und die Lust und Bereitschaft sich tiefer damit zu beschäftigen
- Deutsch auf muttersprachlichem Niveau; gute Englischkenntnisse
- Persönlich zeichnet Sie eine hohe Einsatz- und Lernbereitschaft sowie eine teamorientierte

Angebot #1849, Seite 1/2

Telefon 0151 14666230

E-Mail



Für Fragen zum Angebot 1849 steht Ihnen Annekathrin Hannekum gerne von Montag bis Freitag zur Verfügung unter 0151 14666230 sowie per Email unter [kandidaten@xinonet.com](mailto:kandidaten@xinonet.com)

xinonet GmbH  
Ericusspitze 4  
20457 Hamburg

Arbeitsweise aus

- Sie schauen gern über den Tellerrand und haben große Lust auf neue Technologien

## Das Unternehmen

Das Unternehmen ist ein angesehenes IT-Traditionsunternehmen, das für seine herausragende Qualität bekannt ist. Als führende Partner von Cisco, Fortinet und Synology werden hier schlüsselfertige Projekte jeder Größenordnung für anspruchsvolle Kunden aus diversen Branchen gestaltet und umgesetzt. Maßgeschneiderte Dienstleistungen und Managed-Services im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnologie runden das Portfolio ab. Als anerkannter Wissensführer im Bereich IPv6 hat unser Mandant beispielsweise ein weltweit einzigartiges Smartkit entwickelt und begleitet bei allen Aspekten der digitalen IPv6-Transformation. Dabei wird großen Wert auf die Erfüllung der stetig wachsenden Anforderungen mit erhöhtem Sicherheitsbedarf gelegt.

## Kategorie

System Technik

## Standorte

Köln, Bonn

Angebot #1849, Seite 2/2

Telefon 0151 14666230

E-Mail



Für Fragen zum Angebot 1849 steht Ihnen Annekathrin Hannekum gerne von Montag bis Freitag zur Verfügung unter 0151 14666230 sowie per Email unter [kandidaten@xinonet.com](mailto:kandidaten@xinonet.com)

xinonet GmbH  
Ericusspitze 4  
20457 Hamburg