

xinonet ist eine auf Festanstellungen von Fach- und Führungskräften spezialisierte Personalberatung für alle Schlüsselrollen der digitalen Wirtschaft, von I wie IT-Infrastruktur bis zu I wie Interaktivbranche. Außerdem besetzen wir qualitativ herausragende und gehobene Positionen im Dienstleistungssektor.

Für unseren Mandanten suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt via Homeoffice (oder an einem der Bürostandorte) in unbefristeter Festanstellung einen

Renewal Manager (all genders)

Die Tätigkeitsinhalte

Als Renewal Manager kümmern Sie sich bei unserem Mandanten proaktiv um die Verträge der Kunden und sind ein wichtiger Ansprechpartner für interne und externe Stakeholder.

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Vertragsmanagement von Cisco Serviceverträgen sowie die Vornahme von Vertragsänderungen aus terminlichen, technischen und finanziellen Gründen
- Erstellung von Service Quotes und deren Bestellung
- Angebotserstellung für Cisco Serviceverträge
- Monitoring von potenziellen Vertragsverlängerungen
- Quartalsbezogene Auswertung und fristgerechte Bestellung anstehender Cisco Servicevertragsverlängerungen
- Erstellung von jährlichen Service Forecasts für Kundenbudgetierungen
- Schnittstelle zwischen Hersteller, Vertrieb und Kunde

Ihre Qualifikation

Folgende Aspekte runden Ihr Profil ab:

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung bzw. vergleichbares Studium
- Erste Berufserfahrung im kaufmännischen Umfeld, idealerweise im Bereich Service Management
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Erfahrung im IT-Servicegeschäft, idealerweise mit dem Hersteller Cisco
- Lösungs- und kundenorientiertes Handeln und gute Kommunikationsfähigkeiten
- Gute Englisch- und Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Das Unternehmen

Unser Mandant ist ein innovatives Unternehmen, das maßgeschneiderte IT-Infrastrukturlösungen für Unternehmen jeder Größe anbietet. Die Expertise erstreckt sich über Bereiche wie Cloud-Computing, Netzwerkinfrastruktur, Cybersecurity und digitale Transformation. Unser Mandant zeichnet sich durch

Angebot #1859, Seite 1/2

Telefon 0160 96827952

E-Mail



Für Fragen zum Angebot 1859 steht Ihnen Lina Horn gerne von Montag bis Freitag zur Verfügung unter 0160 96827952 sowie per Email unter kandidaten@xinonet.com

xinonet GmbH
Ericusspitze 4
20457 Hamburg

herausragende Kompetenz, erstklassigen Kundenservice und eine klare Vision für die digitale Zukunft aus. Als Arbeitnehmer können Sie sich hier auf eine teamorientierte und internationale Kultur freuen, in der Sie Ihren Karriereweg flexibel und mit großer Unterstützung seitens des Arbeitgebers proaktiv gestalten können.

Kategorie

Service Management

Standorte

Deutschland, Ettlingen, Hannover, München, Leverkusen

[Angebot #1859, Seite 2/2](#)

[Telefon 0160 96827952](#)

[E-Mail](#)



Für Fragen zum Angebot 1859 steht Ihnen Lina Horn gerne von Montag bis Freitag zur Verfügung unter 0160 96827952 sowie per Email unter kandidaten@xinonet.com

xinonet GmbH
Ericusspitze 4
20457 Hamburg