

xinonet ist eine auf Festanstellungen von Fach- und Führungskräften spezialisierte Personalberatung für alle Schlüsselrollen der digitalen Wirtschaft, von IT-Infrastruktur bis zu der Interaktivbranche. Außerdem besetzen wir qualitativ herausragende und gehobene Positionen im Dienstleistungssektor.

Für einen unserer Mandanten suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in unbefristeter Festanstellung nördlich des Weißwurstäquators - idealerweise in der Nähe zu Hamburg, Hannover, Bremen, Berlin oder Bonn einen

Senior Service Manager Public Sector - Managed Services (all genders)

Die Tätigkeitsinhalte

Begeistern Sie sich für exzellentes Service Management? Haben Sie Lust, Teil eines Unternehmens zu werden, das sich mit Leidenschaft und Verantwortungsbewusstsein für seine Kunden und Mitarbeitenden einsetzt? Dann sind Sie genau hier richtig! Als verlässlicher Partner für innovative IT-Lösungen legt unser Mandant besonders großen Wert auf persönlichen Austausch und nachhaltige Zusammenarbeit. Das unabhängige inhabergeführte Unternehmen bietet den Raum, den es braucht, um mit Kompetenz und Weitsicht Lösungen zu gestalten, die weit in die Zukunft reichen. In dieser Rolle bekommen Sie die Chance, als zentraler Servicemanager (all genders) den Bereich Public Sector Managed Service bei unserem Mandanten maßgeblich zu prägen und gemeinsam die Digitalisierung des öffentlichen Sektors voranzubringen.

Ihre Mission

Sie übernehmen eine zentrale Rolle im Public Sector Managed Service und steuern den Betrieb und die Optimierung der Services für Kunden im öffentlichen Sektor, sichern die Einhaltung der SLAs und sorgen durch Ihr Engagement für hohe Servicequalität und Kundenzufriedenheit. Als Teil eines neuen Teams gestalten Sie dieses von Anfang an mit - eine einzigartige Chance, Prozesse und Strukturen aufzubauen und als Pionier im Service Management für den öffentlichen Sektor Maßstäbe zu setzen.

Ihre Aufgaben umfassen:

- Service Management: Operative Steuerung und kontinuierliche Verbesserung der Service-Qualität, einschließlich Monitoring und Reporting der Service Level Agreements (SLAs), sowie das Eskalationsmanagement direkt mit dem Kunden.
- Kundenschnittstelle: Regelmäßige Abstimmung mit unseren Kunden, Durchführung von Service-Reviews und Identifikation von Optimierungspotenzialen sowie der Bereitschaft eines Schichtbetriebes mit dem Team
- Vertrags- und SLA-Management: Verständnis des Vertragswerks und Übersetzung der Anforderungen gegenüber dem Kunden. Sie vertreten die vertraglichen Inhalte und setzen diese

Angebot #1862, Seite 1/3

Telefon 0160 93954377

E-Mail



Für Fragen zum Angebot 1862 steht Ihnen Ana Wachsmuth gerne von Montag bis Freitag zur Verfügung unter 0160 93954377 sowie per Email unter kandidaten@xinonet.com

xinonet GmbH
Ericusspitze 4
20457 Hamburg

durch ? dabei helfen Ihnen eine vertriebliche Ader und die Fa?higkeit, kundenorientierte Lo?sungen zu kommunizieren.

- Prozessentwicklung: Einfu?hrung und Pflege von IT-Service-Management-Prozessen (z.B. ITIL) zur Steigerung der Effizienz und Qualita?t.
- Aufbauphase: Unterstu?tzung des Team Leads beim Etablieren eines Betriebsteams und Entwickeln effizienter Strukturen.

Ihre Qualifikation

Sie haben ein relevantes Hochschulstudium erfolgreich abgeschlossen oder verf?gen ?ber einen vergleichbaren Ausbildungsabschluss und bringen mehrj?hrige Erfahrung im Service Management - idealerweise im o?ffentlichen Sektor oder in a?hnlich regulierten Branchen - mit. Dar?ber hinaus kennzeichnen Sie diese F?higkeiten und Kenntnisse:

- IT-Service-Management: Fundierte Erfahrung mit ITIL oder einer vergleichbaren Methodik sowie profunde Kenntnisse in Prozessmanagement
- Projektmanagement: Erste Erfahrung im Bereich Transition und Service-U?bergabe, mit einer soliden Basis in Kundenkommunikation und Stakeholder-Management
- Technisches Grundversta?ndnis: Idealerweise Erfahrung in Infrastruktur und Betrieb, z.B. mit Container-Technologien oder Cloud-Architekturen
- Agiles Mindset: Anpassungsf?higkeit und die Fa?higkeit, agile Methoden zu integrieren und flexibel auf Vera?nderungen einzugehen

Das Unternehmen

Unser Mandant ist ein mehrfach ausgezeichnetes f?hrendes IT-Dienstleistungs- und Beratungshaus in Deutschland. Das Unternehmen besch?ftigt rund 3000 Mitarbeiter an 27 Standorten und bietet seinen Kunden hochwertige Projektdienstleistungen im Bereich digitale Transformation, die es mit Erfahrung und Flexibilit?t zu robusten L?sungen entlang von Wertsch?pfungsketten seiner Kunden verkn?pft.

Darauf vertrauen Beh?rden und Institutionen auf Bundes-, Landes- und Kommunalebene, Beh?rden der inneren sowie ?u?eren Sicherheit und bedeutende Firmen der Automobilbranche, Telekommunikation, des Transportwesens, Banken, Versicherungen sowie des Gesundheitswesens.

Das Unternehmen bietet au?erdem:

- Eine kreative, vertrauensvolle Arbeitskultur in einem mehrfach f?r seine Familienfreundlichkeit ausgezeichneten Unternehmen, das nie stillsteht und in dem Sie viel bewegen k?nnen.
- Eine inspirierende Unternehmensvision, flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege in einem Team, das zusammen viel erreichen will.

Angebot #1862, Seite 2/3

Telefon 0160 93954377

E-Mail



F?r Fragen zum Angebot 1862 steht Ihnen Ana Wachsmuth gerne von Montag bis Freitag zur Verf?gung unter 0160 93954377 sowie per Email unter kandidaten@xinonet.com

xinonet GmbH
Ericusspitze 4
20457 Hamburg

- Einen tollen Arbeitsplatz mit klasse Kollegen, 6 Wochen Jahresurlaub, flexiblen Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten.
- Toleranz und Offenheit gegenüber allen Kulturen, Lebensentwürfen und Orientierungen.

Kategorie

Service Management

Standorte

Hamburg, Bremen, Hannover, Berlin, Bonn

[Angebot #1862, Seite 3/3](#)

[Telefon 0160 93954377](tel:016093954377)

[E-Mail](#)



Für Fragen zum Angebot 1862 steht Ihnen Ana Wachsmuth gerne von Montag bis Freitag zur Verfügung unter 0160 93954377 sowie per Email unter kandidaten@xinonet.com

xinonet GmbH
Ericusspitze 4
20457 Hamburg