

xinonet ist eine auf Festanstellungen von Fach- und Führungskräften spezialisierte Personalberatung für alle Schlüsselrollen der digitalen Wirtschaft, von I wie IT-Infrastruktur bis zu I wie Interaktivbranche. Außerdem besetzen wir qualitativ herausragende und gehobene Positionen im Dienstleistungssektor.

Für unseren Mandanten suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für die Standorte München, Hamburg, Berlin, Köln, Frankfurt am Main, Stuttgart, Leipzig oder bundesweit via Homeoffice in unbefristeter Festanstellung einen

Senior System Engineer (m/w/d) Enterprise Network

Die Tätigkeitsinhalte

In dieser Position übernehmen Sie die Verantwortung für die Kundenbetreuung im 2nd- und 3rd-Level-Support mit Schwerpunkt auf Cisco Enterprise Network-Technologien. Dabei arbeiten Sie eng mit Kunden, dem Hersteller sowie Ihrem Team zusammen, um technische Herausforderungen effizient und lösungsorientiert zu bearbeiten.

Sie erwarten die folgenden Aufgaben:

- Sie unterstützen Ihre Kunden durch die qualifizierte Annahme und Bearbeitung ihrer Störungs- und Supportanfragen auf 2nd/3rd-Level Niveau zu allen Technologiefeldern im Bereich Cisco Enterprise Networks
- Sie übernehmen die technische Verantwortung für Managed Service Kunden, überwachen deren (SD-) Infrastrukturen und arbeiten dabei mit deinem Team, Cisco TAC und weiteren Herstellern zusammen
- Die Begleitung der LifeCycle Projekte und die Sicherstellung der Kundenzufriedenheit liegt auch in Ihrem Verantwortungsbereich
- Sie erweitern tagtäglich Ihre Kenntnisse und entwickeln kreative Lösungsansätze
- Sie übernehmen Verantwortung für die Einhaltung von SLAs und die Dokumentation Ihrer Kunden
- Mit Ihrer mehrjährigen Expertise beherrschen Sie das Mentoring von jüngeren Teammitgliedern (Senior Level)

Ihre Qualifikation

- Sie haben ein Studium oder eine technisch ausgerichtete Ausbildung erfolgreich abgeschlossen
- Sie bringen über mehr als 3 Jahre praktische Berufserfahrung, idealerweise im Service Umfeld mit
- Erfahrung im Betrieb und Troubleshooting von Cisco Enterprise Network Umgebungen
- Ein hohes Maß an Service- und Kundenorientierung, Engagement sowie Eigeninitiative zeichnen Sie aus
- Herausragende analytische Fähigkeiten und Begeisterung für innovative Technologien
- Sie fühlen sich im Team am wohlsten und schätzen durchaus auch die persönliche Zusammenarbeit vor Ort

Angebot #1928, Seite 1/2

Telefon 0151 14666230

E-Mail



Für Fragen zum Angebot 1928 steht Ihnen Annekathrin Hannekum gerne von Montag bis Freitag zur Verfügung unter 0151 14666230 sowie per Email unter kandidaten@xinonet.com

xinonet GmbH
Ericusspitze 4
20457 Hamburg

- Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse runden Ihr Profil ab

Das Unternehmen

Unser Mandant agiert für multinationale Unternehmen ebenso wie für den Mittelstand und hochkarätige Service Provider. Die 1997 gegründete Gesellschaft ist an den Standorten Hamburg, München, Stuttgart, Berlin, Köln, Leipzig, Frankfurt sowie u.a. in New York, Singapur und Manila vertreten. Das Unternehmen steht bedingungslos für Qualität, Zuverlässigkeit und überlegene Expertise. Auf der Basis echter Leidenschaft für Technik entwickelt das Unternehmen Lösungen für komplexe Projekte mit zertifizierter Qualität. In einer engagierten und kollegialen Arbeitsatmosphäre, inmitten hochkarätiger IT-Consultants, erhalten Sie die Möglichkeit, sich kontinuierlich weiter zu qualifizieren und zu zertifizieren. Das Unternehmen bietet neben weitreichenden Entwicklungsmöglichkeiten eine betriebliche Altersvorsorge, flexible Arbeitszeiten und flache Hierarchien.

Kategorie

System Technik

Standorte

München, Stuttgart, Leipzig, Frankfurt Am Main, Köln, Hamburg, Berlin

Angebot #1928, Seite 2/2

Telefon 0151 14666230

E-Mail



Für Fragen zum Angebot 1928 steht Ihnen Annekathrin Hannekum gerne von Montag bis Freitag zur Verfügung unter 0151 14666230 sowie per Email unter kandidaten@xinonet.com

xinonet GmbH
Ericusspitze 4
20457 Hamburg