

xinonet ist eine auf Festanstellungen von Fach- und Führungskräften spezialisierte Personalberatung für alle Schlüsselrollen der digitalen Wirtschaft, von I wie IT-Infrastruktur bis zu I wie Interaktivbranche. Außerdem besetzen wir qualitativ herausragende und gehobene Positionen im Dienstleistungssektor.

Teamleiter (m/w/d) IT Infrastructure & Security Services

Die Tätigkeitsinhalte

Als Teamleiter (m/w/d) IT Infrastructure & Security Services sind Sie mit Ihrem Team der zentrale Serviceansprechpartner für unsere Kunden an einem der Standorte in Hamburg, München, Berlin, Frankfurt, Leipzig oder Stuttgart.

Sie stellen mit Ihrem Team den reibungslosen Betrieb der IT-Umgebungen in den Themenfeldern Netzwerk, Data Center und Security sicher. Neben Ihrer technischen Rolle liegt Ihr Fokus auf der Führung und Entwicklung Ihres Teams sowie der engen Zusammenarbeit mit den anderen Team Leads (m/w/d). Darüber hinaus treiben Sie die Prozessoptimierung im Service Center (ASC) voran und unterstützen den Manager (m/w/d) Infrastructure & Security.

Das erwartet Sie bei uns

- Sie übernehmen die Verantwortung als Führungskraft und Mentor (m/w/d) für Ihr Team. Dabei geben Sie regelmäßig Feedback, führen Mitarbeitergespräche und fördern aktiv die Qualifikation sowie Weiterentwicklung Ihrer Teammitglieder.
- Gemeinsam mit Ihrem Team unterstützen Sie unsere Support- und Managed-Service-Kunden in den Bereichen Netzwerk, Data Center und Enterprise Security. Sie bearbeiten Anfragen auf 2nd- und 3rd-Level-Niveau und arbeiten dabei eng mit Ihrem Team, dem Cisco TAC sowie weiteren Herstellern zusammen.
- Sie verantworten die Prozess- und Technologieentwicklung im Bereich Infrastructure & Security Services und begleiten die Einführung neuer Service-Produkte.
- Sie definieren Standards, stellen ein effektives Knowledge Management sicher und fördern die kontinuierliche Verbesserung.
- In enger Zusammenarbeit mit den anderen Team Leads (m/w/d) gestalten Sie die Services im Bereich Infrastructure & Security.
-

Angebot #1940, Seite 1/3

Telefon 0151 14666230

E-Mail



Für Fragen zum Angebot 1940 steht Ihnen Annekathrin Hannekum gerne von Montag bis Freitag zur Verfügung unter 0151 14666230 sowie per Email unter kandidaten@xinonet.com

xinonet GmbH
Ericusspitze 4
20457 Hamburg

Sie und Ihr Team begleiten LifeCycle-Projekte, stellen die Kundenzufriedenheit sicher und gewährleisten die Einhaltung der vereinbarten SLAs.

- Sie gestalten die Zusammenarbeit mit unseren Kunden aktiv, erkennen Optimierungspotenziale und entwickeln innovative Lösungsansätze.

Ihre Qualifikation

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker (m/w/d) Systemintegration, IT-Systemadministrator (m/w/d) oder einen vergleichbaren Studienabschluss.
- Sie verfügen über mindestens fünf Jahre Berufserfahrung im Bereich Infrastructure und/oder Security, bringen technische Expertise auf Consultant-Niveau mit und besitzen idealerweise Cisco-Zertifizierungen (CCNP Enterprise, Datacenter und/oder Security). ITIL Foundation-Know-how ist von Vorteil.
- Sie arbeiten engagiert, strukturiert und bringen Eigeninitiative sowie eine ausgeprägte Kunden- und Zielorientierung mit.
- Sie sind bereit, über den technischen Bereich hinaus Verantwortung für Ihre Teammitglieder zu übernehmen.
- Kommunikationsstärke, souveränes Auftreten sowie sehr gute Deutschkenntnisse (mind. C1) und gute Englischkenntnisse (mind. B2) zeichnen Sie aus.
- Sie besitzen einen Führerschein der Klasse B.

Das Unternehmen

Unser Mandant agiert für multinationale Unternehmen ebenso wie für den Mittelstand und hochkarätige Service Provider. Die 1997 gegründete Gesellschaft ist an den Standorten Hamburg, München, Stuttgart, Berlin, Köln, Leipzig, Frankfurt sowie u.a. in New York, Singapur und Manila vertreten. Das Unternehmen steht bedingungslos für Qualität, Zuverlässigkeit und überlegene Expertise. Auf der Basis echter Leidenschaft für Technik entwickelt das Unternehmen Lösungen für komplexe Projekte mit zertifizierter Qualität. In einer engagierten und kollegialen Arbeitsatmosphäre, inmitten hochkarätiger IT-Consultants, erhalten Sie die Möglichkeit, sich kontinuierlich weiter zu qualifizieren und zu zertifizieren. Das Unternehmen bietet neben weitreichenden Entwicklungsmöglichkeiten eine betriebliche Altersvorsorge, flexible Arbeitszeiten und flache Hierarchien.

Kategorie

Management / Führungskräfte

Standorte

Angebot #1940, Seite 2/3

Telefon 0151 14666230

E-Mail



Für Fragen zum Angebot 1940 steht Ihnen Annekathrin Hannekum gerne von Montag bis Freitag zur Verfügung unter 0151 14666230 sowie per Email unter kandidaten@xinonet.com

xinonet GmbH
Ericusspitze 4
20457 Hamburg

Hamburg, Berlin, Leipzig, Stuttgart, Frankfurt Am Main, München

[Angebot #1940, Seite 3/3](#)

[Telefon 0151 14666230](tel:015114666230)

[E-Mail](#)



Für Fragen zum Angebot 1940 steht Ihnen Annekathrin Hannekum gerne von Montag bis Freitag zur Verfügung unter 0151 14666230 sowie per Email unter kandidaten@xinonet.com

xinonet GmbH
Ericusspitze 4
20457 Hamburg